

Số: /KH-UBND

Hòa Tân Tây, ngày tháng 5 năm 2024

KẾ HOẠCH

Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn xã Hòa Tân Tây năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 112/KH-UBND ngày 21/5/2024 của UBND huyện Tây Hòa về tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Tây Hòa năm 2024; Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 23/01/2024 của UBND xã về cải cách hành chính nhà nước xã Hòa Tân Tây năm 2024.

UBND xã ban hành Kế hoạch tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn xã Hòa Tân Tây năm 2024, nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện cải cách hành chính (CCHC) của cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách xã (CBCC) trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu UBND xã trong việc thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC; nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm, kiến thức, kỹ năng về CCHC cho đội ngũ CBCC.

- Nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC nhà nước và giám sát quá trình thực hiện CCHC của các bộ phận chuyên môn.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính với các cơ quan truyền thông, báo chí, đảm bảo thông tin đầy đủ, chính xác tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền CCHC bám sát chủ đề năm 2024 của Chính phủ: "Kỷ cương trách nhiệm, chủ động kịp thời, tăng tốc sáng tạo, hiệu quả bền vững" với tinh thần 5 quyết tâm và 10 nhóm nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, chủ yếu được đưa ra tại Hội nghị trực tuyến toàn quốc tổng kết công tác năm 2023, triển khai nhiệm vụ năm 2024 của Chính phủ và chính quyền địa phương.

- Tập trung tuyên truyền về triển khai thực hiện Kế hoạch CCHC nhà nước xã Hòa Tân Tây năm 2024; trong đó chú trọng phản ánh công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ CCHC của cơ quan hành chính nhà nước (HCNN) nhằm tháo gỡ triệt để khó khăn, vướng mắc; mang lại lợi ích cho người dân, doanh nghiệp.

- Lòng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về cải cách lập pháp, cải cách tư pháp, xây dựng nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của Nhân dân, do Nhân dân, vì Nhân dân.

- Thông tin, tuyên truyền về CCHC phải góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ CBCC góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, tiêu cực, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và đẩy mạnh hội nhập quốc tế.

- Hoạt động tuyên truyền thường xuyên, liên tục, đa dạng về hình thức và nội dung, bám sát và gắn liền với triển khai nhiệm vụ kinh tế - xã hội; đảm bảo kịp thời, đầy đủ, đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của CBCC và các tầng lớp Nhân dân trong xã.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

- Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC; vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, đoàn thể chính trị - xã hội, người đứng đầu cơ quan, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Các mục tiêu và giải pháp của xã về nâng cao hiệu quả công tác CCHC và kết quả đạt được của xã đối với các Chỉ số có liên quan đến công tác CCHC: Chỉ số CCHC (PAR Index), Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); các chỉ số của tỉnh: Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), ...

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của xã; tuyên truyền tình hình triển khai, tiến độ, kết quả thực hiện tại các Kế hoạch của UBND xã: số 11/KH-UBND ngày 10/01/2022 về thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; số 12/KH-UBND ngày 10/01/2022 về tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2025; số 108/KH-UBND ngày 17/05/2022 về thực hiện cải cách hành chính nhà nước xã Hòa Tân Tây giai đoạn 2021 – 2025; số 09/KH-UBND ngày 10/01/2022 triển khai thực hiện Kế hoạch số 80-KH/HU ngày 16/11/2021 của Ban Thường vụ Huyện ủy thực hiện Chương trình hành động số 12-CTr/TU, ngày 10/9/2021 của Tỉnh ủy về nâng cao hiệu quả cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ doanh nghiệp phát triển trong bối cảnh hội nhập quốc tế và cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư, trong đó trọng tâm vào các nội dung sau:

+ Tình hình triển khai và kết quả thực hiện các chủ trương, chính sách, quy định pháp luật về đổi mới, sắp xếp, kiện toàn hệ thống tổ chức và nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan trong hệ thống chính trị được quy định tại Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015 (sửa đổi năm 2019); Nghị quyết số 18-NQ/TW, Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII và các văn bản có liên quan.

+ Kết quả triển khai Nghị quyết số 35/2023/UBTVQH15 ngày 12/7/2023 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2023- 2030; Nghị quyết số 117/NQ-CP ngày 30/7/2023 của Chính phủ ban hành kế hoạch thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2023-2025 và các văn bản có liên quan.

+ Tình hình triển khai Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước nhằm đẩy mạnh phân cấp, phân quyền; gắn kết chặt chẽ với năng lực tổ chức thực hiện của đơn vị được phân cấp, ủy quyền và tăng cường kiểm tra, kiểm soát quyền lực nhà nước.

+ Tình hình, kết quả và hiệu quả thực hiện nội dung cải cách chế độ công vụ, nhất là các quy định, chính sách cải cách mới được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ ban hành, như: Nghị định số 06/2023/NĐ-CP ngày 21/02/2023 quy định về kiểm định chất lượng đầu vào công chức; Nghị định số 73/2023/NĐ-CP ngày 29/9/2023 quy định về khuyến khích cán bộ năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám đột phá vì lợi ích chung; Nghị định số 85/2023/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 115/2020/NĐ-CP ngày 25 tháng 9 năm 2020 về tuyển dụng, sử dụng và quản lý viên chức; Quyết định số 899/QĐ-TTg ngày 31/7/2023 phê duyệt Chiến lược quốc gia về thu hút, trọng dụng nhân tài đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2050,... Hiệu quả thực hiện các quy định về vị trí việc làm của công chức, viên chức.

+ Tình hình thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi công vụ; kết quả thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 20/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ và Chỉ thị số 39-CT/TU ngày 15/12/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

+ Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; tình hình giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; hiệu quả vận hành Cổng dịch vụ công trong giải quyết dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến,...; triển khai Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp.

+ Tình hình triển khai các nội dung xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, trọng tâm là triển khai có hiệu quả các quy định hiện hành của Trung ương quy định về Chính quyền điện tử, chính quyền số.

+ Tiến độ, kết quả và hiệu quả khai thác thông tin, dữ liệu trên các Cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành trong quản lý, điều hành và trong giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

- Tình hình triển khai, kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế trong

tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của xã.

- Các gương điển hình tốt, cách làm hay trong CCHC trên địa bàn tỉnh, huyện, xã.

- Phản ánh những vấn đề khác liên quan đến tổ chức triển khai các lĩnh vực CCHC tại địa phương.

2. Hình thức tuyên truyền

- Thông qua các phương tiện thông tin đại chúng như: Trang thông tin điện tử của UBND xã; Đài truyền thanh xã, ...; xây dựng các chuyên trang, chuyên mục đưa tin, bài về thực hiện công tác CCHC. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, ứng dụng công nghệ số trong công tác tuyên truyền CCHC.

- Thông qua hình thức cử tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng về CCHC cho đội ngũ CBCC; lồng ghép nội dung CCHC trong các buổi hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật...

- Đưa nội dung thông tin về tình hình triển khai, kết quả CCHC của xã vào Hội nghị UBND xã thường kỳ. Tuyên truyền trực tiếp thông qua các buổi hội nghị, tọa đàm, đối thoại giữa chính quyền các cấp và người dân.

- Các hình thức thông tin, tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của địa phương.

III. CÁC NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

1. Văn phòng – thống kê

- Tham mưu UBND xã cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn về CCHC để nâng cao nhận thức của đội ngũ CBCC trong công tác CCHC khi có thông báo của tỉnh, huyện.

- Phát động tham gia các cuộc thi tìm hiểu về Cải cách hành chính tỉnh Phú Yên.

- Lồng ghép kiểm tra việc thực hiện thông tin, tuyên truyền CCHC trong kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2024.

- Tổng hợp và đề xuất UBND xã biểu dương tập thể, cá nhân có thành tích trong triển khai thực hiện hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong năm.

- Tham mưu tổ chức thực hiện có hiệu quả kênh tiếp nhận, xử lý các ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức.

- Thực hiện tốt công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 22/02/2024 của UBND xã về truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát TTHC năm 2024 trên địa bàn xã Hòa Tân Tây.

2. Văn hóa – xã hội (Văn hóa – thông tin)

- Tham mưu UBND xã tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung tuyên truyền CCHC; thường xuyên thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về kết quả thực hiện CCHC trên Trang thông tin điện tử và Đài truyền

thanh xã ít nhất 02 tin/bài/tháng về CCHC để phát trên hệ thống truyền thanh, tuyên truyền đến người dân trên địa bàn.

- Gắn công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của UBND xã để đảm bảo công tác tuyên truyền CCHC được triển khai thực hiện có hiệu quả, đúng thực chất.

- Tiếp tục cải thiện văn hóa công vụ gắn với nền hành chính phục vụ, tuyên truyền hình ảnh, những hoạt động kết quả tích cực của cơ quan tạo thiện cảm cho người dân.

- Phối hợp với các bộ phận, Hội đoàn thể có liên quan triển khai các giải pháp, hình thức tuyên truyền phù hợp, hiệu quả nhằm nâng cao sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán trực tuyến, tạo thuận tiện nhất cho người dân, tổ chức tiếp cận và sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Tổ chức các hoạt động tuyên truyền về chuyển đổi số, xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

-Phối hợp với Văn phòng – thống kê UBND xã hướng dẫn các bộ phận liên quan thực hiện việc đánh giá kết quả giải quyết TTHC và kênh tiếp nhận, phản hồi ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định liên quan đến TTHC trên các cổng Dịch vụ công, Trang thông tin điện tử của UBND xã để tăng cường công tác đánh giá, đo lường chất lượng giải quyết TTHC và thông tin, tuyên truyền CCHC đến nhiều đối tượng trên địa bàn xã.

- Xây dựng và vận hành, làm nổi bật chuyên trang/chuyên mục CCHC trên Trang thông tin điện tử của xã; làm nổi bật các tin bài về tình hình, kết quả thực hiện công tác CCHC và chuyên trang/chuyên mục “Cải cách hành chính” trên Trang thông tin điện tử của UBND xã.

- Tăng cường quảng bá, đẩy mạnh truyền thông về kết quả thực hiện các nhiệm vụ CCHC trên địa bàn xã. Tổ chức viết tin, bài về hoạt động CCHC của UBND xã; tin bài tuyên truyền, nêu gương các điển hình tiên tiến, các sáng kiến, cách làm hay, giải pháp mới của các cá nhân, tổ chức trong triển khai thực hiện có hiệu quả công tác CCHC. Đồng thời, phê phán những biểu hiện tiêu cực, phiền hà, sách nhiễu người dân, tổ chức.

3. Tư pháp – hộ tịch: Phối hợp tăng cường công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, lồng ghép với tuyên truyền, triển khai các quy định về CCHC.

4. Tài chính – kế toán: Tham mưu UBND xã bố trí kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền CCHC đảm bảo thường xuyên và liên tục.

5. Đài truyền thanh xã: Thường xuyên thông tin tuyên truyền trên hệ thống đài truyền thanh xã về công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã.

6. Đề nghị Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các đoàn thể chính trị - xã hội xã

Phát huy vai trò giám sát, phản biện; thường xuyên thông tin, tuyên truyền cho người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ bưu chính công ích. Tiếp tục đồng hành cùng chính quyền trong việc tham gia góp ý xây dựng các chính sách, chương trình, kế hoạch CCHC trên địa bàn xã.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn hóa – xã hội (Văn hóa – thông tin), các Hội đoàn thể xã:

- Căn cứ Kế hoạch này, tổ chức tăng cường thực hiện thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2024 đảm bảo cụ thể nội dung, nhiệm vụ, sản phẩm, thời gian thực hiện; lựa chọn các nội dung và hình thức tuyên truyền phù hợp.

- Định kỳ hàng tháng, báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC gửi về UBND xã (qua Văn phòng – thống kê) để tổng hợp, báo cáo Phòng Nội vụ *trước ngày 16 hàng tháng*).

2. Văn phòng – thống kê: Có trách nhiệm theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các bộ phận có liên quan tổ chức thực hiện Kế hoạch này. Định kỳ tổng hợp, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính trong đó có công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của UBND xã cho Phòng Nội vụ biết (*lồng ghép vào báo cáo tình hình thực hiện công tác CCHC trước ngày 17 hàng tháng*).

Trên đây là Kế hoạch tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn xã Hòa Tân Tây năm 2024; UBND xã yêu cầu các bộ phận, đoàn thể, công chức có liên quan triển khai thực hiện kịp thời đầy đủ các nội dung theo kế hoạch./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ huyện;
- Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- TT. UBMTTQVN xã;
- Các Hội Đoàn thể CT-XH xã;
- Công chức có liên quan;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Kim Hoàng