

Số: /BC-UBND

Hòa Tân Tây, ngày tháng 10 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính tháng 10 năm 2024

Kính gửi: Phòng Nội vụ huyện Tây Hòa

Thực hiện các Công văn của UBND huyện Tây Hòa: số 501/UBND-NV ngày 27/3/2024 về việc tăng cường thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước năm 2024 trên địa bàn huyện Tây Hòa; số 651/UBND-NV ngày 16/4/2024 về việc triển khai Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 01/4/2024 của UBND tỉnh Phú Yên; số 790/UBND-NV ngày 07/5/2024 về việc khẩn trương cải thiện, nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công của tỉnh (PAPI) năm 2024. UBND xã báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Tiếp tục đôn đốc các công chức, bộ phận có liên quan tham mưu thực hiện các nội dung công tác CCHC kịp thời và đạt hiệu quả; tiếp tục thực hiện các nội dung theo thông báo kết luận của Chủ tịch UBND xã ngày 22/5/2024 tại hội nghị phân tích kết quả chỉ số CCHC năm 2023; nhiệm vụ giải pháp nâng cao chất lượng hiệu quả công tác CCHC năm 2024 và những năm tiếp theo.

Trong tháng ban hành 03 kế hoạch¹, 01 quyết định² và 03 Công văn³ để chỉ đạo triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác quán triệt, triển khai thực hiện

¹ Kế hoạch 134/KH-UBND ngày 01/10/2024 Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia 10/10/2024 trên địa bàn xã Hòa Tân Tây; Kế hoạch số 141/KH-UBND ngày 10/10/2024 về Tổ chức đối thoại giữa Chủ tịch UBND xã với thanh niên xã Hòa Tân Tây năm 2024; Kế hoạch số 142/KH-UBND ngày 09/10/2024 về 06 ngày đêm triển khai thực hiện tích hợp, kích hoạt tài khoản định danh điện tử, sử dụng dịch vụ công trực tuyến;

² Quyết định số 210/QĐ-UBND ngày 25/9/2024 về việc ban hành danh mục, quy trình nội bộ giải quyết công việc tại các bộ phận chuyên môn của UBND xã Hoà Tân Tây;

³ Công văn số 166/UBND ngày 27/9/2024 V/v thực hiện Thông báo của Trường Ban Chỉ đạo CCHC, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh tỉnh tại Hội nghị UBND tỉnh tháng 8/2024; Công văn số 178/UBND ngày 14/10/2024 V/v kết quả thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trên môi trường điện tử Quý III/2024 trên địa bàn xã; Công văn số 179/UBND ngày 14/10/2024 Công văn về việc tiếp tục triển khai thực hiện Phong trào thi đua "Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính Nhà nước huyện Tây Hòa giai đoạn 2023-2025"

- Tiếp tục triển khai, quán triệt Chương trình hành động số 01/CTr-UBND ngày 30/01/2024 của UBND xã về thực hiện Chương trình hành động số: 01/CTr-UBND ngày 23/01/2024 của UBND huyện về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và Dự toán ngân sách Nhà nước năm 2024; kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 01/02/2024 của UBND xã về thực hiện Chương trình hành động số 02/CTr-UBND ngày 23/01/2024 của UBND huyện; Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 23/01/2024 về cải cách hành chính nhà nước xã Hòa Tân Tây năm 2024 và các văn bản của UBND huyện, xã về chỉ đạo, điều hành công tác CCHC trong năm 2024.

- Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, tăng sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với bộ máy hành chính cấp xã; nâng cao hiệu quả hoạt động Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại UBND xã; nâng cao chất lượng dịch vụ công; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong chỉ đạo, điều hành và giải quyết thủ tục hành chính.

2. Công tác tuyên truyền

- Thường xuyên đẩy mạnh tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến và lợi ích khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến để người dân, doanh nghiệp, cán bộ, công chức, viên chức có nhận thức đầy đủ, nhất là việc tuyên truyền tổ chức và công dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán hồ sơ trực tuyến bằng nhiều hình thức như: lồng ghép tại các buổi chào cờ đầu tuần, các cuộc họp UBND xã từ đó đã nâng cao hiệu quả giải quyết dịch vụ công trực tuyến.

- Thực hiện Công văn số 1820/UBND-CAH ngày 27/9/2024 của UBND huyện Tây Hòa về việc tiếp tục tăng cường công tác thu nhận, kích hoạt tài khoản định danh điện tử trên địa bàn huyện; Kế hoạch số 212/KH-UBND ngày 04/10/2024 của UBND huyện Tây Hòa 60 ngày đêm triển khai thực hiện tích hợp, kích hoạt tài khoản định danh điện tử, sử dụng dịch vụ công trực tuyến. UBND xã ban hành Kế hoạch số 142/KH-UBND ngày 09/10/2024 về 60 ngày đêm triển khai thực hiện tích hợp, kích hoạt tài khoản định danh điện tử, sử dụng dịch vụ công trực tuyến; Thông báo số 171/TB-UBND ngày 09/10/2024 về việc phân công Công chức, người hoạt động không chuyên trách xã, người lao động UBND xã hỗ trợ các tổ Đề án 06 ở thôn thực hiện tuyên truyền, cài đặt định danh điện tử VNeID trên địa bàn xã.

Tiếp tục đôn đốc các thành viên Tổ công tác Đề án 06 xã và Tổ công tác Đề án 06 của 04 thôn phối hợp với Tổ công nghệ số cộng đồng xã Hòa Tân Tây và Tổ công nghệ số 4 thôn tập trung tiến hành tuyên truyền, hướng dẫn công dân kích hoạt tài khoản đã thu nhận và tuyên truyền vận động Nhân dân đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 1, 2 đối với các trường hợp chưa được tích hợp trên địa bàn xã.

3. Việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính:

Thường xuyên quán triệt cán bộ, công chức xã thực hiện nghiêm Chỉ thị số 39-CT/TU ngày 15/12/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động của cơ quan trên địa bàn xã; Thực hiện tốt văn hóa ứng xử của cán bộ, công chức gắn với thực hiện phương châm “Thân thiện, nghĩa tình; tận tụy, trách nhiệm; kỷ cương, kỷ luật” và “Biết chào hỏi, biết lắng nghe, biết giải thích, biết xin lỗi, biết cảm ơn”; tạo sự hài lòng và thân thiện giữa cán bộ, công chức với tổ chức, cá nhân trong quá trình thực hiện nhiệm vụ.

4. Sáng kiến, giải pháp để đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp.

Thực hiện sáng kiến: *“Tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân cài đặt, kích hoạt tài khoản định danh điện tử VNEID, thực hiện các thao tác nộp hồ sơ trực tuyến” nhằm tăng tỷ người dân có tài khoản định danh điện tử đồng thời tăng tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến tại Bộ phận Một cửa UBND xã Hòa Tân Tây.*

5. Việc thực hiện cải cách hành chính

- Tổng số TTHC được niêm yết 147 thủ tục, trong đó: Số lượng TTHC được giải quyết theo cơ chế một cửa 35 danh mục gồm 117 thủ tục, chiếm tỷ lệ 79,59%; số lượng TTHC được giải quyết theo cơ chế một cửa liên thông 6 danh mục gồm 30 thủ tục, chiếm tỷ lệ 20,41% .

- Duy trì tốt hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính theo cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông”. Chỉ đạo bộ phận một cửa UBND xã và công chức chuyên môn thực hiện số hóa **100%** các hồ sơ TTHC tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo quy định.

- Tính từ ngày 16/9/2024 đến ngày 15/10/2024 đã tiếp nhận 164 hồ sơ (*hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: 164 hồ sơ*); đã giải quyết 154 hồ sơ (*trong đó giải quyết và trả trước hạn: 140 hồ sơ, đúng hạn: 11 hồ sơ, quá hạn: 03 hồ sơ*); đang xử lý: 08 hồ sơ (*trong đó: hồ sơ trong hạn: 08 hồ sơ, quá hạn 0 hồ sơ*), chờ bổ sung 01 hồ sơ, trả lại 01 hồ sơ). Các TTHC được tiếp nhận, xử lý và trả kết quả đều được công chức chuyên môn thực hiện số hóa 100% hồ sơ đúng theo quy định. 100% hồ sơ có phát sinh phí, lệ phí đều được thực hiện thanh toán điện tử đạt tỷ lệ 100%; chứng thực bản sao điện tử từ bản chính đạt 139% (228/164 hồ sơ tổng số hồ sơ phát sinh trong tháng). 100% hồ sơ được tiếp nhận và xử lý trên hệ thống dịch vụ công.

- Tiếp tục triển khai thực hiện Quyết định số 464/QĐ-UBND ngày 18/4/2023 của UBND tỉnh và Quyết định 1437/QĐ-UBND ngày 25/10/2023 của UBND tỉnh Phú Yên về công bố Danh mục sửa đổi, bổ sung dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực một phần trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Phú Yên. Tổng số danh mục dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã là 78 thủ tục, trong đó: dịch vụ công trực tuyến toàn trình 13 thủ tục; dịch vụ công trực tuyến một phần: 65 thủ tục.

- Tổ chức thực hiện công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính của cá nhân, tổ chức thuộc thẩm quyền giải quyết UBND xã theo Nghị định 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ, kết quả trong tháng không nhận được phản ánh, kiến nghị nào của các tổ chức, cá nhân liên quan đến các quy định hành chính.

- 100% văn bản được ký số và thực hiện trên môi trường điện tử (trừ văn bản mật); 100% cán bộ, công chức sử dụng thư điện tử công vụ để trao đổi công việc; các phần mềm chuyên môn đều được công chức áp dụng trong quá trình thực hiện công vụ góp phần nâng cao hiệu suất công việc và tiết kiệm thời gian.

- Thực hiện đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính theo quy định tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Bộ chỉ số chỉ đạo điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử trên Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết TTHC theo số liệu thống kê trên cổng dịch vụ công quốc gia đến ngày 15/9/2024 đạt 100%.

6. Việc thực hiện các nội dung cải thiện, nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công của tỉnh (PAPI)

Thực hiện tốt công tác tiếp công dân định kỳ và thường xuyên đúng theo quy định để kịp thời giải quyết khiếu nại, tố cáo, đơn phản ánh kiến nghị của công dân. UBND xã đã bố trí phòng tiếp công dân, có lịch tiếp công dân cụ thể và được niêm yết tại trụ sở UBND xã, trang thông tin điện tử xã để người dân biết và thực hiện. Tổ chức công khai số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh kiến nghị về thủ tục hành chính. Trong tháng không có đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân.

7. Việc thực hiện các nội dung Chỉ thị 06/CT-UBND ngày 01/4/2024 của UBND tỉnh

- Tiếp tục tập trung triển khai thực hiện có hiệu quả các Chương trình hành động, Nghị quyết của Đảng ủy, HĐND xã, chương trình hành động và các kế hoạch của UBND xã đã ban hành.

- Lũy kế hoàn thành 37/42 nhiệm vụ theo Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 26/01/2024 của UBND xã về cải cách hành chính nhà nước xã Hòa Tân Tây năm 2024.

- Cán bộ, công chức xã tham mưu thực hiện hoàn thành đúng hạn 100% các nhiệm vụ được UBND huyện giao cho UBND xã; các nhiệm vụ UBND xã, Chủ tịch và các Phó Chủ tịch UBND xã giao cho cán bộ, công chức xã.

- Trong tháng 10/2024 không có kiến nghị của người dân, doanh nghiệp.

- Chỉ đạo công chức Văn hóa – Xã hội (phụ trách Văn hóa – Thông tin) đăng tải các tin bài trên Trang Thông tin điện tử của xã theo đúng quy định

- Thường xuyên tuyên truyền hướng dẫn công dân đăng ký tài khoản định danh điện tử trên hệ thống định danh và xác thực điện tử của Bộ Công an đã kết nối, tích hợp với Cổng dịch vụ công quốc gia để thực hiện việc nộp hồ sơ trực tuyến.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Công tác cải cách hành chính tiếp tục được Đảng ủy, UBND xã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện, từng bước nâng cao chất lượng tạo nền tảng vững chắc cho công tác cải cách hành chính trong thời gian qua, là động lực phát triển kinh tế - xã hội của xã.

IV. MỘT SỐ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH THÁNG 11 NĂM 2024

1. Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Chương trình hành động số 01/CTr-UBND ngày 30/01/2024 của UBND xã về thực hiện Chương trình hành động số: 01/CTr-UBND ngày 23/01/2024 của UBND huyện về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và Dự toán ngân sách Nhà nước năm 2024; kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 01/02/2024 của UBND xã về thực hiện Chương trình hành động số 02/CTr-UBND ngày 23/01/2024 của UBND huyện; Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 23/01/2024 về cải cách hành chính nhà nước xã Hòa Tân Tây năm 2024 và các văn bản của UBND huyện, xã về chỉ đạo, điều hành công tác CCHC trong năm 2024.

2. Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính trên 6 nội dung: Cải cách thể chế, cải cách TTHC, cải cách bộ máy hành chính; cải cách công vụ; cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, chính quyền số.

3. Nâng cao vai trò người đứng đầu trong cải cách hành chính, nâng cao chất lượng hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông.

4. Công khai, minh bạch, cập nhật đầy đủ, kịp thời bộ thủ tục hành chính mới công bố, sửa đổi, bổ sung và các văn bản liên quan đến phát triển doanh nghiệp trên trang thông tin điện tử xã

5. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, chú trọng chỉ đạo tổ hòa giải 4 thôn thực hiện tốt công tác hòa giải ở cơ sở nhằm hạn chế đơn thư vượt cấp, chủ động nắm tình hình và giải quyết những kiến nghị, bức xúc của nhân dân kịp thời và hiệu quả.

6. Thực hiện thực hiện số hóa 100% các hồ sơ TTHC tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo đúng quy định.

7. Tăng cường công tác kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính theo Chỉ thị số 39-CT/TU ngày 15/12/2023 của Ban thường vụ tỉnh ủy về tiếp tục tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động của cơ quan đơn vị trên địa bàn tỉnh

8. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành và giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân, nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính.

9. Nâng cao hiệu quả công tác phối hợp trong thực hiện nhiệm vụ và trong giải quyết TTHC, không để phát sinh phiền hà cho người dân, doanh nghiệp. Thực hiện tốt công tác đối thoại công dân, doanh nghiệp theo định kỳ để lắng nghe ý kiến đóng góp, phản ánh của người dân, doanh nghiệp; kịp thời tháo gỡ các vướng mắc, nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp

10. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn công dân đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử Vnied để kịp thời thực hiện có hiệu quả Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến 2030 và các văn bản khác của Trung ương có liên quan đến công tác cải cách TTHC.

11. Tiếp tục triển khai thực hiện Phong trào thi đua "Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính Nhà nước xã Hòa Tân Tây giai đoạn 2023-2025" theo kế hoạch số 107/KH-UBND ngày 22/9/2023 của UBND xã./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đảng ủy;
- TT.HĐND xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Cán bộ, công chức xã;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Kim Hoàng