

Số: /BC-UBND

Hòa Tân Tây, ngày tháng 9 năm 2024

## BÁO CÁO

### Tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC quý III năm 2024

Kính gửi: Văn phòng HĐND & UBND huyện Tây Hòa

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Văn phòng Huyện ủy, Chính quyền huyện về việc báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC. UBND xã báo cáo kết quả thực hiện, như sau:

#### I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

##### 1. Công tác chỉ đạo điều hành.

UBND xã quán triệt và triển khai nội dung Nghị định 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính và Thông tư số 02/2017 ngày 31/10/2017 đến từng bộ phận có liên quan. Ban hành Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 30/01/2024 của UBND xã về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024, để thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 tại UBND xã.

##### 2. Về công bố, công khai TTHC

- Chỉ đạo công chức Văn phòng- Thống kê là cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC thực hiện tổ chức niêm yết công khai các danh mục Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của UBND xã, tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả; đảm bảo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân khi đến liên hệ giải quyết TTHC được kịp thời.

- Trong quý III thực hiện cập nhật, niêm yết: Quyết định 827/QĐ-UBND ngày 14/6/2024 của UBND tỉnh Phú Yên về việc công bố danh mục và quy trình nội bộ giải quyết TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công thương, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Phú Yên; Quyết định 857/QĐ-UBND ngày 20/6/2024 của UBND tỉnh Phú Yên về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực hộ tịch thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp, UBND cấp huyện và UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Phú Yên; Quyết định số 952/QĐ-UBND ngày 12/7/2024 của UBND tỉnh Phú Yên về việc công bố Danh mục TTHC mới ban hành liên quan đến lực lượng tham gia bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Phú Yên; Quyết định số 1042/QĐ-UBND ngày 30/7/2024 của UBND tỉnh Phú Yên về việc công bố Danh

mục và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính mới ban hành, sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực lâm nghiệp và kiểm lâm thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Ủy ban nhân dân cấp huyện và Ủy ban nhân dân cấp xã địa bàn tỉnh; Quyết định số 1143/QDD-UBND ngày 21/8/2024 về việc công bố danh mục TTHC trong lĩnh vực quản lý đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở tài nguyên và Môi trường, UBND cấp huyện, UBND cấp xã.

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được niêm yết công khai tại bộ phận một cửa của UBND xã: 34 lĩnh vực, gồm 117 thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa và 06 lĩnh vực với 30 TTHC thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa liên thông.

- Hình thức công khai: Công khai tại bảng niêm yết đúng theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 21/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính và truyền truyền qua hệ thống Đài truyền thanh.

- Duy trì niêm yết công khai địa chỉ tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân đối với các thủ tục hành chính tại bảng niêm yết bộ phận “một cửa” và đặt hòm thư góp ý tại UBND xã.

### **3. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

- Tiếp tục chỉ đạo cán bộ, công chức thực hiện nghiêm Quyết định số 21/2019/QĐ- UBND ngày 21/6/2019 của UBND tỉnh ban hành Quy định về xin lỗi tổ chức, cá nhân khi giải quyết thủ tục hành chính sai sót, trễ hạn trên địa bàn tỉnh Phú Yên; kết quả, trong quý không có cán bộ, công chức gây khó khăn, phiền hà hoặc chậm trễ trong giải quyết TTHC cho tổ chức, công dân, dẫn đến phải xin lỗi.

- Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC quý III năm 2024 (Từ ngày 14/6/2024 đến ngày 13/6/2024): 620 hồ sơ. Kết quả giải quyết TTHC: Hồ sơ đã giải quyết 606 hồ sơ, hồ sơ đang giải quyết 14 hồ sơ. Trong đó: Hồ sơ đã giải quyết trước hạn: 581 hồ sơ, hồ sơ giải quyết đúng thời hạn: 23 hồ sơ, hồ sơ chưa đến hạn: 10 hồ sơ. Hồ sơ giải quyết quá hạn 06 hồ sơ (*đã giải quyết quá hạn 02 hồ sơ, đang giải quyết quá hạn 04 hồ sơ*).

*(Có bảng thống kê kèm theo)*

- Về số lượng thủ tục hành chính và kết quả thực hiện “4 tại chỗ” tại bộ phận một cửa của địa phương (*có phụ lục tổng hợp kèm theo*).

- Duy trì tốt việc đăng nhập, tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC qua cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh Phú Yên.

### **3. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC**

Thực hiện Nghị định 20/2008/NĐ-CP ngày 14/2/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính. Trong quý, UBND xã không nhận được phản ánh, kiến nghị nào của các tổ chức, cá nhân liên quan đến các quy định giải quyết thủ tục hành chính (*Có phụ lục đính kèm*).

#### **4. Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

Chỉ đạo bộ phận văn hóa – thông tin, đài truyền thanh cùng với bộ phận Văn phòng thống kê UBND xã viết tin, bài, xây dựng chuyên mục, chuyên trang tuyên truyền về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC trên đài truyền thanh xã.

+ Tổ chức niêm yết, công khai các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế “một cửa” tại UBND xã.

#### **5. Công tác đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông**

Tiếp tục triển khai thực hiện đánh giá sự hài lòng của người dân theo Quyết định số 766/QĐ-TTG ngày 23/06/2022 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

#### **6. Công tác số hóa hồ sơ thủ tục hành chính, chứng thực bản sao điện tử từ bản chính và thanh toán trực tuyến.**

Thực hiện chứng thực bản sao điện tử đạt tỷ lệ 94,86% (443/467 hồ sơ). Thực hiện thanh toán trực tuyến 846 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%.

Các hồ sơ thủ tục hành chính của công dân trong quá trình tiếp nhận, xử lý và trả kết quả đều được công chức chuyên môn thực hiện số hóa đầu vào và đầu ra đúng theo quy định, đạt tỷ lệ 100%.

### **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Nhìn chung kết quả công tác kiểm soát TTHC trong quý III/2024, đạt được những kết quả nổi bật. Công tác chỉ đạo, điều hành kiểm soát TTHC tiếp tục được triển khai thực hiện có hiệu quả. Công tác rà soát văn bản được lãnh đạo UBND xã quan tâm chỉ đạo, đặc biệt là việc kiểm soát thủ tục hành chính theo Nghị định 63/2010/NĐ-CP của Chính phủ. Đã tổ chức niêm yết công khai đầy đủ các danh mục TTHC giải quyết thuộc thẩm quyền của UBND xã tại bộ phận “Một cửa” xã, đảm bảo kịp thời, tạo điều kiện cho các tổ chức, cá nhân đến giải quyết hồ sơ.

### **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ IV NĂM 2024**

**1.** Thực hiện báo cáo công tác kiểm soát TTHC theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ và báo cáo các công việc khác đã được giao nhiệm vụ tại các văn bản chỉ đạo của UBND huyện về công tác kiểm soát TTHC.

**2.** Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ cải cách TTHC theo Nghị định số 63/2010/NĐ-CP, Nghị định số 92/2017/NĐ-CP, Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ và chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

3. Tiếp tục đôn đốc, thực hiện quy định tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh Phú Yên.

4. Tổ chức rà soát, niêm yết công khai kịp thời các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã tại bộ Phận “Một cửa”.

5. Duy trì cơ chế tiếp nhận, xử lý kiến nghị, phản ánh của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp về quy định thủ tục hành chính.

6. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn công dân đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử Vnied để kịp thời thực hiện có hiệu quả Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyên đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến 2030 và các văn bản khác của Trung ương có liên quan đến công tác cải cách TTHC.

7. Thực hiện đánh giá sự hài lòng của người dân theo Quyết định số 766/QĐ-TTG ngày 23/06/2022 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Đảng ủy;
- TT. HĐND xã;
- TT. UBND xã;
- Các thành viên UBND xã;
- Bộ phận Một cửa UBND xã;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Kim Hoàng**

Biểu số II.06a/VPCP/KSTT

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẠI CƠ QUAN,  
ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

**Kỳ báo cáo: Quý III năm 2024**

(Từ ngày 14/6/2024 đến ngày 13/9/2024)

Đơn vị tính: Số hồ sơ THC

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Đúng hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4)+ +(5)+(6)	4	5	6	(7)=(8) +(9)+(10)	8	9	10	(11)= (12)+(13)	12	13
1	Lĩnh vực bảo trợ xã hội	27	27	0	0	27	27	0	0	0	0	0
2	Lĩnh vực hộ tịch	148	146	0	02	147	135	12	0	01	01	0
3	Lĩnh vực đất đai	37	21	12	04	24	13	09	02	13	09	04
4	Lĩnh vực chứng thực	408	408	0	0	408	406	02	0	0	0	0
<b>TỔNG CỘNG</b>		<b>620</b>	<b>602</b>	<b>12</b>	<b>06</b>	<b>461</b>	<b>581</b>	<b>23</b>	<b>02</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	<b>04</b>



Biểu số II.07b/VPCP/KSTT

**TỔNG HỢP SỐ LƯỢNG THỦ TỤC HÀNH CHÍNH  
VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN “4 TẠI CHỖ” TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA  
CỦA UBND XÃ HÒA ATAN TÂY**

Đơn vị báo cáo: UBND xã Hòa Tân Tây  
Đơn vị nhận báo cáo: UBND huyện Tây Hòa

**Kỳ báo cáo: Quý III năm 2024**  
(Từ ngày 13/6/2024 đến ngày 13/9/2024)

**I. SỐ LƯỢNG TTHC TRIỂN KHAI TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA**

Đơn vị tính: TTHC

STT	Lĩnh vực	Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương				TTHC được thực hiện theo CCMC, MCLT				Quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo CCMT, MCLT được ban hành			
		Tổng số TTHC	Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp xã	Tổng số TTHC	Tại BPMC cấp tỉnh	Tại BPMC cấp huyện	Tại BPMC cấp xã	Tổng số quy trình	Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp xã
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(13)	(14)	(15)	(16)
1	Lĩnh vực hộ tịch	17	0	0	17	17	0	0	17	0	0	0	0
2	Lĩnh vực chứng thực	11	0	0	11	11	0	0	11	11	0	0	11
3	Lĩnh vực hòa giải cơ sở	4	0	0	4	4	0	0	4	0	0	0	0
4	Lĩnh vực nuôi con nuôi	2	0	0	2	2	0	0	2	0	0	0	0
5	Lĩnh vực phổ biến GDPL	2	0	0	2	2	0	0	2	0	0	0	0
6	Lĩnh vực bồi thường NN	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0
7	Lĩnh vực thể dục thể thao	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0
8	Lĩnh vực văn hóa	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0
9	Lĩnh vực thư viện	3	0	0	3	3	0	0	3	0	0	0	0
10	Lĩnh vực đa dạng sinh học	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0
11	Lĩnh vực đất đai	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0
12	Lĩnh vực giáo dục và ĐT	5	0	0	5	5	0	0	5	0	0	0	0

13	Lĩnh vực thi đua-KT	6	0	0	6	6	0	0	6	0	0	0	0
14	Lĩnh vực tôn giáo	10	0	0	10	10	0	0	10	0	0	0	0
15	Lĩnh vực người có công	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0
16	Lĩnh vực bảo trợ xã hội	5	0	0	5	5	0	0	5	0	0	0	0
17	Lĩnh vực Phòng chống TNXH	2	0	0	2	2	0	0	2	0	0	0	0
18	Lĩnh vực giảm nghèo	4	0	0	4	4	0	0	4	0	0	0	0
19	Lĩnh vực trẻ em	6	0	0	6	6	0	0	6	0	0	0	0
20	Lĩnh vực tiếp công dân	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0
21	Lĩnh vực Phòng chống Tham nhũng	5	0	0	5	5	0	0	5	0	0	0	0
22	Lĩnh vực xử lý đơn	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0
23	Lĩnh vực khiếu nại	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0
24	Lĩnh vực tố cáo	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0
25	Lĩnh vực chính quyền địa phương	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0
26	Lĩnh vực đường thủy nội địa	9	0	0	9	9	0	0	9	0	0	0	0
27	Lĩnh vực trồng trọt	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0
28	Lĩnh vực thủy lợi	3	0	0	3	3	0	0	3	0	0	0	0
29	Lĩnh vực dân số	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0
30	Lĩnh vực phòng chống thiên tai	5	0	0	5	5	0	0	5	0	0	0	0
31	Lĩnh vực khuyến nông	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0
32	Lĩnh vực môi trường	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0
33	Lĩnh vực gia đình	2	0	0	2	2	0	0	2	0	0	0	0
34	Lĩnh vực bảo vệ người tiêu dùng	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0
<b>Tổng cộng</b>		<b>117</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>117</b>	<b>117</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>117</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>11</b>



## II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN "4 TẠI CHỖ" TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA CẤP XÃ

STT	Lĩnh vực	Cấp xã	
		Số lượng TTHC	Tỷ lệ
(1)	(2)	(3)	(4)
1	Lĩnh vực hộ tịch	10	58,82%
2	Lĩnh vực chứng thực	06	54,55%
<b>Tổng cộng</b>		<b>556hs</b>	