

Số: /KH-UBND

Hòa Tân Tây, ngày 07/tháng 3 năm 2025

## **KẾ HOẠCH**

### **Triển khai thông tin, tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn xã Hòa Tân Tây năm 2025**

Thực hiện Kế hoạch số 261/UBND ngày 31/12/2021 của UBND huyện Tây Hòa về tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 – 2025; Kế hoạch số 43/KH-UBND ngày 28/02/2025 của UBND huyện Tây Hòa về triển khai thông tin, tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Tây Hòa năm 2025.

UBND xã ban hành Kế hoạch triển khai thông tin, tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn xã Hòa Tân Tây năm 2025, nội dung như sau:

## **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt sâu rộng các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật Nhà nước về cải cách hành chính; đưa tuyên truyền cải cách hành chính vào hoạt động thường xuyên trên trang thông tin điện tử của huyện và cấp xã. Qua đó, góp phần giúp người dân, doanh nghiệp dễ tiếp cận thông tin, nâng cao nhận thức về quyền và trách nhiệm trong việc giám sát, phản ánh về chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, chất lượng phục vụ của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu UBND trong việc thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính; nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm, kiến thức, kỹ năng về cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức (CBC); tạo chuyển biến tích cực hơn nữa về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức trách nhiệm của CBC trong quá trình thực thi công vụ.

- Tiếp tục phát huy vai trò thông tin trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác cải cách hành chính; các mô hình, sáng kiến, giải pháp, cách làm hay về cải cách hành chính đang được áp dụng có hiệu quả.

### **2. Yêu cầu**

- Công tác tuyên truyền cải cách hành chính bám sát chủ đề năm 2025 của tỉnh, huyện tập trung tuyên truyền về triển khai thực hiện Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước xã Hòa Tân Tây năm 2025; trong đó chú trọng phản ánh công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính của cơ quan hành chính nhà nước nhằm tháo gỡ triệt để khó khăn, vướng mắc; mang lại

lợi ích cho người dân, doanh nghiệp.

- Hoạt động tuyên truyền thường xuyên, liên tục, bằng nhiều hình thức, nội dung phong phú gắn với triển khai nhiệm vụ kinh tế - xã hội; đảm bảo kịp thời, đầy đủ, đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về cải cách hành chính của cán bộ, công chức và nhân dân trong xã. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, tận dụng tối đa lợi thế của các ứng dụng mạng xã hội, các nền tảng số trong công tác tuyên truyền.

- Tăng cường các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về cải cách hành chính lồng ghép với phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

- Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các văn bản chỉ đạo của tỉnh, huyện, xã về công tác cải cách hành chính, như: Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; các Kế hoạch của UBND xã: số 11/KH-UBND ngày 10/01/2022 về thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; số 108/KH-UBND ngày 17/05/2022 về thực hiện cải cách hành chính nhà nước xã Hòa Tân Tây giai đoạn 2021 – 2025; số 09/KH-UBND ngày 10/01/2022 triển khai thực hiện Kế hoạch số 80-KH/HU ngày 16/11/2021 của Ban Thường vụ Huyện ủy thực hiện Chương trình hành động số 12-CTr/TU, ngày 10/9/2021 của Tỉnh ủy về nâng cao hiệu quả cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ doanh nghiệp phát triển trong bối cảnh hội nhập quốc tế và cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư; Các mục tiêu và giải pháp của xã về nâng cao hiệu quả công tác CCHC và kết quả đạt được của xã đối với các Chỉ số có liên quan đến công tác CCHC.

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của xã.

- Tuyên truyền cải cách thủ tục hành chính giúp người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận và sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích khi có nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính.

- Cơ chế, chính sách và giải pháp về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và công tác hỗ trợ doanh nghiệp trên địa bàn xã.

- Tuyên truyền kết quả triển khai thực hiện các lĩnh vực công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã năm 2025; những mô hình, cách làm hay, tấm gương tiêu biểu, các sáng kiến trong các lĩnh vực công tác cải cách hành chính; tuyên truyền các ý kiến, góp ý, phản ánh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác cải cách hành chính ở các cấp.

- Các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và

giám sát tiến trình cải cách hành chính.

- Các nội dung khác phù hợp với nhiệm vụ trọng tâm hằng năm của cải cách hành chính, khi có văn bản mới của tỉnh cần được phổ biến, thông tin, tuyên truyền sâu rộng đến mọi đối tượng tầng lớp Nhân dân.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

- Trên Trang thông tin điện tử của UBND xã và hệ thống Đài Truyền thanh xã.

- Tuyên truyền miệng: Lồng ghép nội dung cải cách hành chính vào các hoạt động thường xuyên, các hội nghị tuyên truyền, phổ biến pháp luật của UBND xã, các cuộc họp, tọa đàm ở thôn....

- Duy trì, tăng cường sử dụng các ứng dụng như trang Zalo chính danh và các trang mạng xã hội chính thức để tương tác với tổ chức, doanh nghiệp, công dân trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính nhằm tương tác nhanh chóng và tăng sự hài lòng của tổ chức, doanh nghiệp, công dân đối với các cơ quan hành chính trên địa bàn xã.

- Các hình thức tuyên truyền trực tiếp/trực tuyến khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của UBND xã.

## **III. CÁC NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU**

### **1. Văn phòng – thống kê**

- Gắn công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của UBND xã để đảm bảo công tác tuyên truyền cải cách hành chính được triển khai thực hiện có hiệu quả, đúng thực chất.

- Cung cấp thông tin về tình hình thực hiện cải cách hành chính cho các bộ phận có liên quan. Đăng ký danh sách tham gia tập huấn, giới thiệu các kiến thức cơ bản về cải cách hành chính cho các đối tượng có liên quan trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính theo từng chuyên đề, phù hợp với yêu cầu triển khai kế hoạch thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước.

- Phối hợp với các bộ phận liên quan, các tổ chức trong hệ thống chính trị - xã hội tuyên truyền về cải cách hành chính; lồng ghép kiểm tra việc thực hiện thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trong kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính năm 2025; đưa công tác tuyên truyền cải cách hành chính vào một trong những tiêu chí để bình xét, thi đua khen thưởng cuối năm.

- Theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các bộ phận có liên quan thực hiện thông tin tuyên truyền về cải cách hành chính và định kỳ tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện về UBND huyện.

- Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động, điều hành của UBND xã.

- Triển khai thực hiện tốt công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát

TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn xã Hòa Tân Tây.

## **2. Tài chính – Kế toán**

- Phối hợp với các bộ phận liên quan tổ chức tuyên truyền các chủ trương chính sách của Đảng và Nhà nước về phát triển kinh tế, phát triển doanh nghiệp, thu hút đầu tư, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; chính sách khuyến khích hỗ trợ doanh nghiệp; Tham mưu UBND xã tổ chức các buổi tọa đàm, gặp gỡ, trao đổi, giải đáp, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho các doanh nghiệp.

- Tham mưu UBND xã bố trí phù hợp dự toán kinh phí chi thường xuyên để thực hiện tốt công tác tuyên truyền cải cách hành chính đảm bảo thường xuyên và liên tục.

## **3. Tư pháp – Hộ tịch**

Tăng cường phối hợp với các đơn vị liên quan tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, lồng ghép với tuyên truyền, triển khai các quy định về cải cách hành chính.

## **4. Văn hóa – xã hội (Văn hóa – thông tin), Đài truyền thanh xã**

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, đăng tải tin bài đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC trên Trang thông tin điện tử của UBND xã, hệ thống Đài Truyền thanh xã.

- Tuyên truyền hình ảnh, những hoạt động kết quả tích cực của UBND xã, tạo thiện cảm cho người dân, doanh nghiệp.

- Triển khai tuyên truyền, phổ biến và nâng cao chất lượng cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Cổng dịch vụ công của tỉnh tại Đề án "Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030" của Chính phủ.

- Xây dựng và duy trì thường xuyên chuyên mục, chuyên trang các chương trình tọa đàm, giao lưu, trao đổi, cung cấp thông tin về cải cách hành chính của xã.

## **5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, Hội Nông dân xã, Hội Liên hiệp phụ nữ xã, Xã đoàn**

Phối hợp các tổ chức chính trị - xã hội phát huy hơn nữa vai trò giám sát, phản biện; thường xuyên thông tin, tuyên truyền cho người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ bưu chính công ích; tiếp tục đồng hành cùng chính quyền trong việc tham gia góp ý xây dựng các chính sách, chương trình, kế hoạch cải cách hành chính trên địa bàn xã.

## **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Các bộ phận có liên quan chủ động đề xuất, bố trí kinh phí thực hiện theo

nhiệm vụ được giao. Việc lập dự toán, sử dụng và quyết toán kinh phí cho công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 thực hiện theo quy định của pháp luật.

## V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

**1. Các bộ phận liên quan:** Căn cứ Kế hoạch này, tổ chức thực hiện thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 đảm bảo có hiệu quả; lựa chọn các nội dung và hình thức tuyên truyền phù hợp với địa phương.

### 2. Văn phòng – thông kê:

Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các bộ phận trong tổ chức thực hiện Kế hoạch này. Định kỳ tổng hợp, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính trong đó có công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của UBND xã; tham mưu đề xuất UBND xã những nội dung, hình thức mới cần thực hiện nhằm nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính phù hợp với tình hình thực tế nếu thấy cần thiết.

Định kỳ hàng tháng, báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của UBND xã gửi về UBND huyện (qua Phòng Nội vụ) để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh (*lồng ghép vào báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách trước ngày 17 hàng tháng*).

Trên đây là Kế hoạch triển khai công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn xã Hòa Tân Tây năm 2025, UBND xã yêu cầu các bộ phận, công chức liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- Đảng ủy (b/cáo);
- TT. HĐND xã;
- Ủy ban MTTQVN xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các Hội đoàn thể xã;
- Các bộ phận liên quan;
- Lưu: VT.

**KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Kim Hoàng**