

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HÒA TÂN TÂY

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND

Hòa Tân Tây, ngày 29 tháng 3 năm 2024

V/v tăng cường thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước năm 2024 trên địa bàn xã Hòa Tân Tây

Kính gửi:

- Cán bộ, công chức xã;
- Người hoạt động không chuyên trách xã.

Thực hiện Công văn số 501/UBND-NV ngày 27/3/2024 của UBND huyện Tây Hòa về việc tăng cường thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước năm 2024 trên địa bàn huyện Tây Hòa.

Để tiếp tục đổi mới, nâng cao năng lực, hiệu lực, hiệu quả hoạt động của cơ quan nhà nước, tạo sự chuyên nghiệp, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; cải thiện các chỉ số có liên quan đến công tác cải cách hành chính (sau đây viết tắt là CCHC) trong năm 2024.

UBND xã yêu cầu tập trung thực hiện các nhiệm vụ sau:

1. Cán bộ, công chức xã

- Tổ chức thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ cải cách hành chính được giao tại Chương trình hành động số 01/CTr-UBND ngày 30/01/2024 của UBND xã về thực hiện Chương trình hành động số: 01/CTr-UBND ngày 23/01/2024 của UBND huyện về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và Dự toán ngân sách Nhà nước năm 2024; kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 01/02/2024 của UBND xã về thực hiện Chương trình hành động số 02/CTr-UBND ngày 23/01/2024 của UBND huyện; Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 23/01/2024 về cải cách hành chính nhà nước xã Hòa Tân Tây năm 2024 và các văn bản của UBND huyện, xã về chỉ đạo, điều hành công tác CCHC trong năm 2024. Bám sát mục tiêu, quan điểm, định hướng và các nhiệm vụ, giải pháp đề ra của tỉnh, của huyện, xã trong giai đoạn 2021-2025 và trong năm 2024 để tăng tạo sự thống nhất cả về nhận thức và hành động trong việc triển khai thực hiện có hiệu quả công tác CCHC.

- Thực hiện nghiêm Chỉ thị số 39-CT/TU ngày 15/12/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động của cơ quan trên địa bàn xã. Xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính, bảo đảm sự nghiêm minh trong thực thi pháp luật và củng cố niềm tin của Nhân dân.

- Chủ động nghiên cứu, tích cực đề xuất những sáng kiến, giải pháp, nhân rộng những cách làm hay để đẩy mạnh CCHC, đặc biệt là cải cách thủ tục hành

chính (TTHC), nâng cao hiệu quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp.

- Tập trung tổ chức rà soát, đề xuất cấp có thẩm quyền cắt giảm, bãi bỏ các thủ tục hành chính, quy định không cần thiết, quy định làm phát sinh chi phí tuân thủ, nhất là các thủ tục hành chính liên quan trực tiếp đến người dân, doanh nghiệp.

2. Bộ phận Một cửa UBND xã:

- Tập trung rà soát, kiểm tra, xử lý dứt điểm các hồ sơ trực tuyến quá hạn đang xử lý (nếu có) thuộc thẩm quyền giải quyết trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia (tại Công văn số 97/UBND-VP ngày 17/01/2024 về việc đôn đốc thực hiện một số nhiệm vụ Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/01/2023 của Thủ tướng Chính phủ).

- Tham mưu lãnh đạo UBND xã trang bị đầy đủ máy móc, thiết bị cần thiết đảm bảo được việc giải quyết công việc ngày một nhanh và tốt hơn cho người dân, doanh nghiệp.

- Đổi mới có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo hướng tăng cường tính minh bạch, công khai trong giải quyết TTHC, xem đây là nhiệm vụ trọng tâm và thường xuyên trong năm 2024. Thực hiện nghiêm việc báo cáo giải trình của người đứng đầu, xin lỗi người dân, doanh nghiệp và kịp thời khắc phục đối với trường hợp để xảy ra tình trạng giải quyết hồ sơ chậm, muộn, tiêu cực trong giải quyết hồ sơ TTHC.

- Tăng cường thực hiện số hóa **100%** các hồ sơ TTHC tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; Nghị định 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

- Từ năm 2024, thực hiện đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính theo quy định tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Bộ chỉ số chỉ đạo điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử trên Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và trên Cổng Dịch vụ công quốc gia ⁽¹⁾; đảm bảo năm 2024 mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết TTHC đạt **90%**. Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết các TTHC lĩnh vực đất đai, xây dựng, đầu tư đạt tối thiểu **85%**.

- Đẩy mạnh tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến và lợi ích khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến để người dân, doanh nghiệp, cán bộ, công chức, viên

⁽¹⁾ Không thực hiện đánh giá theo Quyết định số 1165/QĐ-UBND ngày 07/6/2018 của UBND tỉnh ban hành Quy định khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính ở các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh và Quyết định số 1435/QĐ-UBND ngày 13/9/2019 của UBND tỉnh quy định về đánh giá giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh.

chức có nhận thức đầy đủ, từ đó sử dụng dịch vụ công trực tuyến và nâng cao hiệu quả giải quyết dịch vụ công trực tuyến. Phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng, thường xuyên kiện toàn hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng để tích cực tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp các tiện ích tham gia dịch vụ công trực tuyến. Đẩy mạnh chứng thực bản sao điện tử từ bản chính để đạt tỷ lệ **100%** theo quy định tại Chương trình hành động 02/CTr-UBND ngày 18/01/2024 của UBND tỉnh.

- Thường xuyên theo dõi các Quyết định công bố TTHC của tỉnh để công khai TTHC kịp thời, đúng quy định.

3. Văn phòng – thống kê

- Tham mưu UBND xã xây dựng, triển khai thực hiện có hiệu quả công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức trên địa bàn xã năm 2024.

- Tăng cường đôn đốc, theo dõi việc thực hiện các nhiệm vụ CCHC của các bộ phận chuyên môn UBND xã; định kỳ hàng quý tổng hợp, báo cáo UBND huyện theo quy định.

- Báo cáo định kỳ hàng tháng tình hình thực hiện các nhiệm vụ thường xuyên, nhiệm vụ có thời hạn và mức độ thực hiện các chỉ tiêu được giao gửi về UBND xã (qua Văn phòng – thống kê) trước ngày **15 hàng tháng** để tổng hợp, báo cáo gửi Phòng Nội vụ đúng thời gian quy định.

- Tham mưu ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024 và đổi mới công tác tuyên truyền nhằm tạo sự thống nhất về nhận thức và hành động của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện cải cách hành chính nhà nước.

- Thường xuyên rà soát, niêm yết công bố, công khai TTHC theo quy định, đảm bảo 100% số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã khi UBND Tỉnh sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ hoặc mới ban hành trong năm được kịp thời công bố, công khai đảm bảo nội dung và thời gian theo quy định.

- Đẩy mạnh triển khai các nội dung đổi mới, nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận Một cửa UBND xã.

- Tăng cường kiểm tra việc giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của các bộ phận chuyên môn và Bộ phận một cửa UBND xã. Định kỳ thông tin hàng quý, tham mưu UBND xã Báo cáo kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính để kịp thời khắc phục các hạn chế trong việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC tại Bộ phận một cửa UBND xã.

- Tập trung đôn đốc các bộ phận chuyên môn tăng cường thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; theo dõi tỷ lệ và có báo cáo số liệu hàng tháng để đảm bảo năm 2024 tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC của UBND xã đạt tối thiểu **80%** theo quy định tại Nghị quyết 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2024.

4. Văn hóa và Thông tin xã

Phối hợp Trung tâm Văn hóa - Truyền thanh huyện xây dựng trang thông tin điện tử đáp ứng yêu cầu chức năng, tính năng kỹ thuật theo Nghị định 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ.

5. Tư pháp – hộ tịch

- Thực hiện công tác rà soát, kiểm tra, xử lý hoặc kiến nghị xử lý 100% các vấn đề phát hiện qua kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật.

- Tăng cường thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính; theo dõi tỷ lệ và có báo cáo số liệu hàng tháng để đảm bảo năm 2024 tỷ lệ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính tại UBND xã đạt **100%** theo quy định tại Nghị quyết 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2024.

6. Tài chính – Kế toán

Tham mưu UBND xã, hàng năm tổ chức cuộc đối thoại giữa lãnh đạo xã với người dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư để tháo gỡ các khó khăn vướng mắc đối với hoạt động kinh doanh, đầu tư trên địa bàn xã. Đẩy mạnh giải ngân kế hoạch đầu tư công, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, thu hút các nguồn lực đầu tư phát triển kinh tế xã hội.

Yêu cầu các bộ phận, đơn vị có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đảng ủy xã;
- TT. HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT..

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Kim Hoàng